Справочно-аналитический обзор

о работе Сахалинского управления Ростехнадзора с обращениями граждан за 2-й квартал 2012 года

Во 2-м квартале 2012 г. в Сахалинское Управление Ростехнадзора поступило 33 обращений и заявлений граждан, из них: 5 обращений по сети Интернет через канал «Обратная связь», 28 – письменных обращений граждан. В Общественной приемной обращений граждан не зарегистрировано.

Тематически обращения граждан распределены по следующим направлениям:

- **по социальным вопросам**: о выдаче справки-подтверждения, что аммиачно-холодильная установка являлась по типу хладагента аммиачно-холодильной установкой.

- **по вопросам электроснабжения:** о прокладке электрического кабеля в с нарушением Правил безопасной эксплуатации электроустановок. По данному заявлению проведена проверка, данный объект включен в список для проведения капитального ремонта. Коллективная жалоба жильцов многоквартирного дома о неудовлетворительном состоянии питающего электрического кабеля, о постоянном отключении электроэнергии в населенном пункте Лиственничное. По данным заявлениям были проведены проверки, выявленные нарушения устранены. Заявление жильцов о возведении линий ЛЭП во дворах жилых домов, о неудовлетворительном электроснабжении жилых домов. По данным заявлениям, проведены обследования и даны квалифицированные разъяснения.

**- по вопросам теплотехнического надзора:** заявление гражданина о бесконтрольной эксплуатации котельной ОАО «ТЭК», размещенной в подвальном помещении жилого дома. По данному заявлению была выездная проверка во главе с руководителем управления, некоторые факты, указанные в заявление подтвердились, подготовка котельной к эксплуатации в зимний период 2012-2013 г.г. взято под личный контроль руководителя управления. Обращение генерального директора ЗАО «Сахалинтурист» об аварийном подключении к центральной системе теплоснабжения объекта. По данному заявлению дано разъяснение о порядке организации работ по выдаче разрешений на допуск в эксплуатацию энергоустановок.

**- по вопросам эксплуатации взрывоопасных и химически опасных производств и объектов:** заявление граждан о нарушении правил ПБ 09-560-03 о транспортировке опасных веществ на участке железной дороги п. Ноглики. По данному заявлению проведена проверка, выявлены нарушения требований промышленной безопасности при эксплуатации опасного производственного объекта. Составлен акт и выдано предписание на устранение нарушений.

**- по вопросам строительного надзора:** жалоба на нарушение законодательства по охране труда в Сахалинском филиале ООО Хабаровского восточно-регионального автоцентра «КАМАЗ». В проведении проверки было отказано, т.к. данный объект не зарегистрирован в реестре опасных производственных объектов. О неисправности лифта в многоквартирном доме. Дано разъяснение о правилах эксплуатации лифта. Поступило два заявления с просьбой разъяснить порядок прохождения аттестации специалистов грузоподъемных сооружений. Дано разъяснение о порядке прохождения аттестации.

За отчетный период 7 обращений перенаправлены в различные организации, т.к. вопросы, указанные в обращениях, не входят в компетенцию Ростехнадзора. Заявители уведомлены о перенаправлении их обращений.

Обращений граждан, касающихся реализации национальных проектов в Сахалинской области не поступало.

Обращений от депутатов государственной Думы РФ в отчетном периоде не проступало.

Заявлений и жалоб на действия инспекторского состава не зарегистрировано.

За отчетный период отмечена динамика роста по сравнению с аналогичным периодом прошлого года обращений по сети Интернет. Так, в аналогичном периоде прошлого года не поступило ни одного обращения, в этом году за 2-й квартал поступило 5 обращений.

По письменным обращениям проводились проверки, целевые обследования. В случаях подтверждения сведений, содержащихся в письмах граждан, юридическим и физическим лицам выдавались акты-предписания.

На все письма граждан подготовлены и отправлены ответы с разъяснениями и отчетами о принятых мерах.

В Управлении создана Общественная приемная и утвержден график приема граждан по личным вопросам руководством управления. График приема граждан размещен на официальном сайте Управления и опубликован в газете «Губернские ведомости». Но несмотря на проведенную работу по организации Общественной приемной, обращений граждан не зарегистрировано.