#### Справочно-аналитический обзор

о работе Сахалинского управления Ростехнадзора с обращениями граждан за 3-й квартал 2012 года

Сахалинское управление Ростехнадзора в работе с обращениями граждан руководствуется Федеральным Законом РФ от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ», требованиями Административного регламента Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору по исполнению государственной функции «Организация приема граждан, обеспечение своевременного и полного рассмотрения устных и письменных обращений граждан, принятие по ним решений и направление ответов заявителям в установленный законодательством РФ срок», утвержденного приказом Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору от 30.01.2012 г. № 66.

В 3-м квартале 2012 г. в Сахалинское Управление Ростехнадзора поступило 29 обращений и заявлений граждан, из них: 2 обращения по сети Интернет через канал «Обратная связь», 27 – письменных обращений граждан. В Общественной приемной обращений граждан не зарегистрировано.

Тематически обращения граждан распределены по следующим направлениям:

**1. по социальным вопросам**: 2 заявления о выдаче справки-подтверждении о работе на вредных производствах для предоставления в Пенсионный фонд.

**2. по вопросам электроснабжения:** Поступило 7 обращений.

- о выставленной задолженности за потребляемую электроэнергию. Данное заявление перенаправлено в Государственную жилищную инспекцию, о чем заявитель уведомлен;

- о неудовлетворительном состоянии трансформаторных подстанций, которые обеспечивают электроэнергией жилые дома. По данному заявлению дано разъяснение о правилах эксплуатации трансформаторных подстанций и ЛЭП-0,4 кВт;

- о подключении силового кабеля при проведении строительных работ. Проведена проверка, нарушений не выявлено;

4 заявления находятся на рассмотрении: 2- о ненадлежащем состоянии наружных электросетей; 2 обращения начальника Корсаковского сетевого района на действия предприятия «Сахалинспецстрой». Данные заявления требуют проверки.

**3. по вопросам теплотехнического надзора:** Поступило 2 обращения**.**

- о расположении котельной вблизи земельного участка, принадлежащего на праве собственности гражданину. По данному заявлению был направлен ответ в Прокуратуру Тымовского района Сахалинской области;

- коллективное обращение граждан, которое было направлено Председателю партии «Единая Россия» о выбросе в атмосферу сажи при эксплуатации котельной № 6 в пгт Смирных Сахалинской области и бездействие МУП «Смирныховский коммунальщик». По данному обращению проведена проверка. Котельная № 6 соответствует Правилам технической эксплуатации тепловых установок. По вопросам о правах потребителей и загрязнения окружающей среды копии обращения перенаправлены в Росприроднадзор и Роспотребнадзор Сахалинской области.

**4. по вопросам строительного надзора:** Поступило 6 обращений.

- о размещении башенного крана и перемещение его стрелы над жилой зоной.

По данному вопросу Прокуратурой Сахалинской области был дан отказ в проведении проверки, о чем заявитель был уведомлен;

- о даче разъяснения о правилах эксплуатации автогидроподъемника. Было дано квалифицированное разъяснение;

- обращение вице-мэра г. Южно-Сахалинска А.М. Гринберг по вопросу ввода в эксплуатацию лифта в многоквартирном жилом доме. Дано разъяснение о правилах постановки лифта на учет в Ростехнадзоре;

- о нарушении Правил техники безопасности и охраны труда при эксплуатации эвакуатора. В проведении проверки по данному факту Прокуратурой Сахалинской области отказано, о чем заявитель уведомлен;

- о нарушении противопожарных норм при строительстве магазина. Данное обращение перенаправлено в Администрацию муниципального образования.

**5. по вопросам горного надзора и маркшейдерского контроля.** Поступило 7 обращений.

- 6 обращений от работников ООО «Сахалинуголь-2» о нарушении на данном предприятии техники безопасности. Данные обращения перенаправлены в Государственную инспекцию труда в Сахалинской области, о чем заявители уведомлены;

- обращение гражданина Ратнер И.М., перенаправленное из Администрации Президента России через прокуратуру Южно-Курильского района на действия ЗАО «Южно-Курильская энергия» по бурению скважины. Данное обращение перенаправлено в Управление по недропользованию по Сахалинской области, о чем уведомлены заявитель и прокуратура Южно-Курильского района.

**6. по вопросам надзора за объектами нефтегазодобывающего комплекса.**

Поступило 2 заявления.

- обращение гражданина о прокладке газопровода в рамках газификации жилого массива по территории детской площадки во дворах между жилыми домами. Данное обращение перенаправлено Управление капитального строительства МКУ городского округа «Южно-Сахалинск»;

- обращение генерального директора ООО «Газпром межрегионгаз Новосибирск» Квашнева В.П. о не передаче газопровода в пл.р.Новоалександровск в эксплуатацию в специализированную организацию. Дан ответ заявителю и в прокуратуру г. Южно-Сахалинска, что направлены запросы в ряд организаций и данный вопрос взят на контроль.

За отчетный период 12 обращений перенаправлены в различные организации, т.к. вопросы, указанные в обращениях, не входят в компетенцию Ростехнадзора. Заявители уведомлены о перенаправлении их обращений.

Обращений граждан, касающихся реализации национальных проектов в Сахалинской области не поступало.

Обращений от депутатов государственной Думы РФ в отчетном периоде не проступало.

Заявлений и жалоб на действия инспекторского состава не зарегистрировано.

По сети Интернет в третьем квартале поступило 2 обращения, в аналогичном периоде прошлого года – 0.

По письменным обращениям проводились проверки, целевые обследования. В случаях подтверждения сведений, содержащихся в письмах граждан, юридическим и физическим лицам выдавались акты-предписания.

На все письма граждан подготовлены и отправлены ответы с разъяснениями и отчетами о принятых мерах.

В Управлении создана Общественная приемная и утвержден график приема граждан по личным вопросам руководством управления. График приема граждан размещен на официальном сайте Управления и опубликован в газете «Губернские ведомости». Но несмотря на проведенную работу по организации Общественной приемной, обращений граждан не зарегистрировано.

Все поступающие обращения, заявления и жалобы граждан выполнялись в установленный законодательством срок, так как находятся на особом контроле у руководителя.