#### Справочно-аналитический обзор

о работе Сахалинского управления Ростехнадзора с обращениями граждан за 4-й квартал 2012 года и 2012 год

Сахалинское управление Ростехнадзора в работе с обращениями граждан руководствуется Федеральным Законом РФ от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ», требованиями Административного регламента Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору по исполнению государственной функции «Организация приема граждан, обеспечение своевременного и полного рассмотрения устных и письменных обращений граждан, принятие по ним решений и направление ответов заявителям в установленный законодательством РФ срок», утвержденного приказом Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору от 30.01.2012 г. № 66.

В 4-м квартале 2012 г. в Сахалинское Управление Ростехнадзора поступило 35 обращений и заявлений граждан, из них: 5 обращений по сети Интернет через канал «Обратная связь», 30 – письменных обращений граждан. За 2012 год всего поступило 131 обращений граждан, из них по сети Интернет – 14 обращений. В Общественной приемной за 2012 год обращений граждан не зарегистрировано.

В 4-м квартале тематически обращения граждан распределены по следующим направлениям:

**1. по вопросам электроснабжения:**

- о ненадлежащем техническом состоянии опоры линий электросетей. По данному заявлению дано разъяснение о договорных отношениях с электроснабжающими организациями;

- 2 заявления о неудовлетворительном состоянии электропроводки жилых домов. Данные заявления на рассмотрение перенаправлены в Государственную жилищную комиссию;

- о неудовлетворительном состоянии электропроводки в поселке. По данному заявлению дано разъяснение о работе трансформаторной подстанции, осуществляющей подачу электроэнергии;

- о продолжительном отключении электроэнергии. Дано разъяснение о проведении аварийно-восстановительных работ;

- о завышенных счетах на оплату за электроэнергию. Данное заявление перенаправлено в Государственную жилищную инспекцию;

- 3 заявления о нарушении технической эксплуатации электроустановок потребителей. Данные заявления перенаправлены по подведомственности в ряд организаций;

- о неудовлетворительном техническом состоянии электрических и коммуникационных сетей на чердаках жилых домов. Данное заявление перенаправлено в Государственную жилищную инспекцию, т.к. в компетенцию Ростехнадзора не входит осуществление контроля за соблюдением нормативного уровня и режима обеспечения населения коммунальными услугами;

- о подключении кафе к общедомовым электросетям. Нарушений не выявлено, о чем дано подробное разъяснение;

- коллективное обращение граждан о проложении кабельных линий по фасаду жилого дома. Данное заявление перенаправлено в Государственную жилищную инспекцию, а также заявителю дано разъяснение, что прокладка кабельных линий по стене жилых зданий и сооружений нормативными актами и нормами не запрещается;

- о неудовлетворительном состоянии наружных электросетей. По данному заявлению проведена проверка, выявлены нарушения, к административной ответственности привлечено должностное лицо;

- о неудовлетворительном тепло и энергоснабжении жилого дома. Проведена проверка, выявлены нарушения, к административной ответственности привлечено должностное лицо;

- заявление гражданина о начислении задолженности по оплате за электроэнергию. В рассмотрении данного заявления отказано, т.к. по данному вопросу вынесено судебное определение, о чем заявителю дано разъяснение.

**2. по вопросам теплотехнического надзора:**

- о неудовлетворительном состоянии котельной, расположенной в подвальном помещении жилого дома. По данному заявлению дано разъяснение о подготовке котельной к осенне-зимнему периоду;

- о проверке ТСЖ на правомерность установки счетчиков горячей и холодной воды. Данное заявление перенаправлено в Государственную жилищную инспекцию;

- о правомерности действий ТСЖ по безопасности эксплуатации тепловых энергоустановок. По данному заявлению дано разъяснение.

**3. по вопросам строительного надзора:**

- о проведении строительства завода в Ногликском р-не Сахалинской области с нарушением строительных норм. Дано разъяснение о правилах соблюдения технических норм при строительстве объекта. Комиссия управления провела проверка, выявленные нарушения взяты под контроль;

- о размещении башенного крана над кровлей жилых домов. По данному заявлению была проведена внеплановая проверка, возбуждено дело об административном правонарушении;

- о проверке безопасности эксплуатации лифта. По данному заявлению дано разъяснении о техническом освидетельствовании лифта.

**4. по вопросам надзора за взрывоопасными и химически опасными производствами и объектами:**

- о нарушении правил противопожарного режима ООО «Кислород». По данному заявлению проведена проверка. Нарушений не выявлено;

- анонимное заявление от граждан, перенаправленное из Прокуратуры г. Южно-Сахалинска по факту производства и реализации кислородных баллонов.

Данное заявление перенаправлено в МЧС Сахалинской области.

**5. по вопросам надзора за объектами нефтегазодобывающего комплекса.**

- о разъяснении по вопросу прокладки газопровода по земельному участку. По данному заявлению дано квалифицированное разъяснение;

За отчетный период 9 обращений перенаправлены в различные организации, т.к. вопросы, указанные в обращениях, не входят в компетенцию Ростехнадзора, за 2012 год, всего – 39. Все заявители уведомлены о перенаправлении их обращений.

Обращений граждан, касающихся реализации национальных проектов в Сахалинской области не поступало.

Обращений от депутатов государственной Думы РФ в 2012 году не поступало.

Заявлений и жалоб на действия инспекторского состава не зарегистрировано.

По сети Интернет в четвертом квартале поступило 5 обращений, за 2012 год в целом – 14, в 2011 году – 2.

По письменным обращениям проводились проверки, целевые обследования. В случаях подтверждения сведений, содержащихся в письмах граждан, юридическим и физическим лицам выдавались акты-предписания.

На все письма граждан подготовлены и отправлены ответы с разъяснениями и отчетами о принятых мерах.

В Управлении создана Общественная приемная и утвержден график приема граждан по личным вопросам руководством управления. График приема граждан размещен на официальном сайте Управления и опубликован в газете «Губернские ведомости». Но несмотря на проведенную работу по организации Общественной приемной, обращений граждан не зарегистрировано.

Ежемесячно в управлении проводится анализ поступающих обращений граждан, некоторым должностным лицам было указано на предоставление более объективной и разъяснительной информации заявителям.

Управление осуществляет взаимодействие с органами исполнительной власти Сахалинской области. Представители Управления принимают участие в совещаниях проводимых главным Федеральным инспектором по Сахалинской области. Руководство и специалисты Управления принимали участие в различных межведомственных комиссиях, рабочих группах.

В четвертом квартале утвержден график личных приемов граждан в Приемной Президента РФ, где запланирован прием граждан руководителем Сахалинского управления Ростехнадзора на апрель 2013 года.

Все поступающие обращения, заявления и жалобы граждан выполнялись в установленный законодательством срок, так как находятся на особом контроле у руководителя.