#### СПРАВОЧНО-АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОБЗОР

о работе Сахалинского управления Ростехнадзора с обращениями граждан за 1-й квартал 2013 года

 Сахалинское управление Ростехнадзора в работе с обращениями граждан руководствуется Федеральным Законом РФ от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ», требованиями Административного регламента Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору по исполнению государственной функции «Организация приема граждан, обеспечение своевременного и полного рассмотрения устных и письменных обращений граждан, принятие по ним решений и направление ответов заявителям в установленный законодательством РФ срок», утвержденного приказом Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору от 30.01.2012 г. № 66.

 В 1-м квартале 2013 г. в Сахалинское Управление Ростехнадзора поступило 32 обращений и заявлений граждан, из них: 2 обращения по сети Интернет через канал «Обратная связь», 30 – письменных обращений граждан. В Общественной приемной обращений граждан не зарегистрировано.

 Тематически обращения граждан распределены по следующим направлениям:

 **1. по социальным вопросам**: Поступило 5 обращений.

- заявление о нарушении законодательства в области утилизации отходов. Данное заявление перенаправлено на рассмотрение в Росприроднадзор;

- заявление с просьбой разъяснить правила работы на автоклавах в районной больнице. Данное заявление перенаправлено в Государственную инспекцию труда;

- коллективное обращение жителей села Костромского Холмского р-на Сахалинской области о нарушении экологических требований при обращении с отходами. Данное заявление перенаправлено для рассмотрения в Росприроднадзор;

- заявление бывшего работника управления о не правильном расчете при увольнении с госслужбы. По данному заявление направлено письменное объяснение по данному факту и сделан перерасчет;

- о разъяснении заключения гражданско-правового договора по должности механика. Данное заявление перенаправлено в Государственную инспекцию труда.

**2. по вопросам электроснабжения:** Поступило 17 обращений.

- о неудовлетворительном техническом состоянии электропроводки, расположенной в подвале жилого дома. Данное заявление перенаправлено для рассмотрения в Государственную жилищную инспекцию;

- о некачественном электроснабжении жилого дома. По данному заявлению проведено расследование по выявлению причин некачественного электроснабжения. Выдано предписание на устранение выявленных нарушений;

- о некачественной подачи электроэнергии (низкого напряжения в сети) в жилой дом. Дано разъяснение о причинах низкого напряжения;

- о неудовлетворительном техническом состоянии воздушной линии электропередач. Факты подвердились. Выдано предписание на устранение нарушений;

- 2 коллективных обращений граждан о неудовлетворительном электроснабжении жилого дома. Данные заявления перенаправлены в Государственную жилищную инспекцию;

- о самовольной прокладке электрокабеля директором компьютерного салона. Данное заявление перенаправлено на рассмотрение в Государственную инспекцию строительного надзора;

- 2 заявления о выставленной необоснованной задолженности за потребляемую электроэнергию. Данные заявления перенаправлены в Государственную жилищную инспекцию;

- 3 заявления о неудовлетворительном состоянии электропроподстанций, которые обеспечивают электроэнергией дома частного сектора. Данные заявленияперенаправлены в Государственную жилищную инспекцию;

- о предоставлении документации на установку электроплит в жилом доме. Данное заявление осталось без удовлетворения, т.к. управление не является правопреемником ФГУ «Сахалингосэнергонадзора» и не располагает информацией по установке стационарных бытовых электрических плит;

- о проведении обследования жилого дома на предмет электро-противопожарной безопасности. Данное заявление перенаправлено в Государственную жилищную инспекцию

- о возникновении аварии на электрических сетях по вине водителя эскаватора. Данное заявление перенаправлено в УМВД г. Южно-Сахалинска;

- о состоянии кабельных линий электропередач с нарушениями ПУЭ и ПТБ. По данному заявлению дано подробное разъяснение об отсутствии оснований для проведения проверки.

- обращение директора СОШ о нахождении электроподстанции с открытым доступом вблизи школы. После проведения обследования дано квалифицированное разъяснение об отсутствии событий административного правонарушения.

**3. по вопросам теплотехнического надзора:** Поступило 3 обращения**.**

- коллективное обращение граждан на неудовлетворительное теплоснабжение жилого дома. Данное заявление перенаправлено в Государственную жилищную инспекцию;

- нарушении правил эксплуатации тепловых установок жилого фонда. Дано разъяснение о соответствии теплотрассы требованиям нормативно-технической документации;

- о переоборудовании внутридомовой системы отопления. Данное заявление перенаправлено в Государственную жилищную инспекцию.

**4. по вопросам строительного надзора:** Поступило 4 обращения.

- 1 заявление о неподкючении лифта в жилом доме, 1 заявление о приостановке эксплуатации лифта из-за технических неисправностей. По данным заявлениям дано разъяснение о Техническом регламенте о безопасности лифтов;

- о проведении строительных работ с техническими нарушениями, что ведет к нарушению прав собственника жилого помещения. Дано заявление на рассмотрение перенаправлено Мэру муниципального образования городского округа «Долинский» Сахалинской области;

- о неудовлетворительном состоянии кровли жилого дома. Данное заявление перенаправлено в Государственную жилищную инспекцию

**5. по вопросам горного надзора и маркшейдерского контроля.** Поступило 1 обращение

- об отсутствии надлежащего контроля со строны недропользователей за состоянием ликвидированных скважин. По данному заявлению разъяснены основания для проведения проверки указанных фактов.

**6. по вопросам надзора за объектами нефтегазодобывающего комплекса.**

Поступило 1 заявление.

- о неудовлетворительном теплоснабжении жилых домов после прокладки газопровода. Данное заявление пепенаправлено на рассмотрение в Роспотребнадзор.

 За отчетный период 19 обращений перенаправлены в различные организации, т.к. вопросы, указанные в обращениях, не входят в компетенцию Ростехнадзора. Заявители уведомлены о перенаправлении их обращений в установленный законодательством срок.

 Обращений граждан, касающихся реализации национальных проектов в Сахалинской области не поступало.

 Обращений от депутатов государственной Думы РФ в отчетном периоде не проступало.

 Заявлений и жалоб на действия инспекторского состава не зарегистрировано.

 По письменным обращениям проводились проверки, целевые обследования. В случаях подтверждения сведений, содержащихся в письмах граждан, юридическим и физическим лицам выдавались акты-предписания.

 На все письма граждан подготовлены и отправлены ответы с разъяснениями и отчетами о принятых мерах. .

 В Управлении создана Общественная приемная и утвержден график приема граждан по личным вопросам руководством управления. График приема граждан размещен на официальном сайте Управления и опубликован в газете «Губернские ведомости». Но несмотря на проведенную работу по организации Общественной приемной, обращений граждан не зарегистрировано.

 Ежемесячно в управлении проводится анализ поступающих обращений граждан, некоторым должностным лицам было указано на предоставление более объективной и разъяснительной информации заявителям.

 Все поступающие обращения, заявления и жалобы граждан выполнялись в установленный законодательством срок, так как находятся на особом контроле у руководителя.