Справочно-аналитический обзор

о работе Сахалинского управления Ростехнадзора с обращениями граждан за 2-й квартал 2013 года

 Сахалинское управление Ростехнадзора в работе с обращениями граждан руководствуется Федеральным Законом РФ от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ», требованиями Административного регламента Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору по исполнению государственной функции «Организация приема граждан, обеспечение своевременного и полного рассмотрения устных и письменных обращений граждан, принятие по ним решений и направление ответов заявителям в установленный законодательством РФ срок», утвержденного приказом Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору от 30.01.2012 г. № 66.

 Во 2-м квартале 2013 г. в Сахалинское Управление Ростехнадзора поступило 17 обращений и заявлений граждан, из них: 3 обращения по сети Интернет через канал «Обратная связь», 1 обращение по факсимильной связи; 13 – письменных обращений граждан. В Общественной приемной обращений граждан не зарегистрировано.

 Тематически обращения граждан распределены по следующим направлениям:

 **1. по социальным вопросам**: поступило 2 обращения:

- о нарушении безопасных условий труда в компании «СН2М ХИЛЛ энд Ай Эс Лтд». Данное обращение для дальнейшего рассмотрения перенаправлено в Государственную инспекцию труда;

- об утечки воды из канализационного колодца. Данное обращение перенаправлено в администрацию городского округа.

**2. по вопросам электроснабжения:** Поступило 8 обращений.

- 5 обращений перенаправлено по подведомственности в другие организации, т.к. вопросы, содержащиеся в обращениях не входили в компетенцию Ростехнадзора: об установки трансформаторной будки около жилых домов; о техническом состоянии кабельных линий в жилом доме; о скачке напряжения в электросети; о подключении электрокабеля через частный жилой сектор;

- о расположении электрического кабеля, питающего частный сектор на земле лесной зоны. По данному обращению были приняты меры по отключению ЛЭП до устранения выявленных нарушений;

- о даче разъяснения по нарушениям, выявленным в ходе проверки электрооборудования, По данному обращению дано разъяснение.

**3. по вопросам теплотехнического надзора:** Поступило 2 обращения**.**

- обращение генерального директора ОАО «СКК» о нарушении требований Правил и предоставления технических условий подключения объекта капитального строительства к системе теплоснабжения. По данному обращению проведена проверка и составлен протокол об административном правонарушении;

- о проведении строительных работ на месте расположения котельной. Данное обращение перенаправлено для исполнения в ДАГИЗ.

**4. по вопросам строительного надзора:** Поступило 2 обращения.

- 1 обращение о несоблюдении техники безопасности при строительстве дома и 1 обращение по вопросу автомобильной дороги. Оба обращения перенаправлены в администрации городских округов.

**5. по вопросам надзора за объектами нефтегазодобывающего комплекса.**

Поступило 2 обращения.

- о нарушениях предприятием ООО Копании «Картас-Анива» эксплуатации газовых паровых котлов. По данному обращению дано разъяснение.

- о проведении обследования монтажа газопровода. Данное обращение перенаправлено в Государственную инспекцию строительного надзора.

 За отчетный период 11 обращений перенаправлены в различные организации, т.к. вопросы, указанные в обращениях, не входят в компетенцию Ростехнадзора. Заявители уведомлены о перенаправлении их обращений в установленный законодательством срок.

 Обращений граждан, касающихся реализации национальных проектов в Сахалинской области не поступало.

 Обращений от депутатов государственной Думы РФ в отчетном периоде не проступало.

 Заявлений и жалоб на действия инспекторского состава не зарегистрировано.

 По сети Интернет во втором квартале поступило 3 обращения, в аналогичном периоде прошлого года – 5.

 По письменным обращениям проводились проверки, целевые обследования. В случаях подтверждения сведений, содержащихся в письмах граждан, юридическим и физическим лицам выдавались акты-предписания.

 На все письма граждан подготовлены и отправлены ответы с разъяснениями и отчетами о принятых мерах. .

 В Управлении создана Общественная приемная и утвержден график приема граждан по личным вопросам руководством управления. График приема граждан размещен на официальном сайте Управления и опубликован в газете «Губернские ведомости». Но несмотря на проведенную работу по организации Общественной приемной, обращений граждан не зарегистрировано.

 Согласно графика личного приема граждан в приемной Президента Российской Федерации Аппарата полномочного представителя Президента Российской Федерации в Дальневосточном федеральном округе 23 апреля руководитель управления должен был провести прием граждан. В связи с тем, что граждане на прием по вопросам деятельности Ростехнадзора не записались, прием не состоялся.

 Все поступающие обращения, заявления и жалобы граждан выполнялись в установленный законодательством срок, так как находятся на особом контроле у руководителя.