**Справочно-аналитические обзор о работе с обращениями граждан в Сахалинском управлении Ростехнадзора за 3-й квартал 2014 года**

 Сахалинское управление Ростехнадзора в работе с обращениями граждан руководствуется Федеральным Законом РФ от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ», требованиями Инструкции по работе с обращениями граждан в Федеральной службе по экологическому, технологическому и атомному надзору, утвержденной приказом Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору от 20.08.2013 г. № 366.

 Во 2-м квартале 2014 г. в Сахалинское Управление Ростехнадзора поступило 20 письменных обращений и заявлений граждан. По сети Интернет через канал «Обратная связь» в отчетном периоде обращений не поступало. По сравнению с аналогичным периодом прошлого года: всего обращений поступило – 30, по сети Интернет через канал «Обратная связь» - обращений не поступало.

 В Управлении создана Общественная приемная и утвержден график приема граждан по личным вопросам руководством управления. График приема граждан размещен на официальном сайте и стенде Управления, а также опубликован в газете «Губернские ведомости». Но несмотря на проведенную работу по организации Общественной приемной, обращений граждан не зарегистрировано.

 Основные тематики обращений граждан и организаций в 3-м квартале 2014 года распределены по следующим направлениям:

**- по вопросам электроэнергетики** – 13 обращений, удельный вес к общему количеству обращений составил 65%. В обращениях в основном были затронуты вопросы неудовлетворительного состоянии наружных сетей электроснабжения и электрооборудования; о некачественном оказании услуг в области электроснабжения.

 Остальные (35%) обращения в основном носили характер предоставления каких-либо сведений и разъяснений.

 Жалоб на недостатки в организации деятельности Сахалинского управления Ростехнадзора, а также заявлений и жалоб на действия инспекторского состава, в управление не поступало.

 Судебных исков по жалобам о нарушениях прав авторов при рассмотрении обращений не поступало.

 Нарушений установленного порядка рассмотрения обращений граждан и организаций не установлено.

 Ежемесячно в управлении проводится анализ поступающих обращений граждан. Работником, ответственным за работу с обращениями граждан постоянно ведется разъяснительная работа с должностными лицами, которым поручено рассмотрение обращений, о предоставлении более объективной и разъяснительной информации заявителям.

 В сентябре 2014 года Сахалинской областной прокуратурой была проведена проверка состояния работы с обращениями граждан за период 2012, 2013 и 1 полугодие 2014 года. Нарушений не выявлено.