**Справочно-аналитические данные о работе с обращениями граждан в Сахалинском управлении Ростехнадзора за 4-й квартал 2014 года и 2014 год**

Сахалинское управление Ростехнадзора в работе с обращениями граждан руководствуется Федеральным Законом РФ от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ», требованиями Инструкции по работе с обращениями граждан в Федеральной службе по экологическому, технологическому и атомному надзору, утвержденной приказом Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору от 20.08.2013 г. № 366.

В 4-м квартале 2014 г. в Сахалинское Управление Ростехнадзора поступило 40 обращений и заявлений граждан, из них по сети Интернет через канал «Обратная связь» поступило 2 обращения. По сравнению с аналогичным периодом прошлого года: всего обращений поступило – 34, по сети Интернет через канал «Обратная связь» - 1 обращение. Всего в 2014 году поступило 117 обращений и заявлений граждан, из них через канал «Обратная связь» - 9 обращений; по сравнению с 2013 годом: всего обращений – 113, из них через канал «Обратная связь» - 6 обращений.

В Управлении создана Общественная приемная и утвержден график приема граждан по личным вопросам руководством управления. График приема граждан размещен на официальном сайте и стенде Управления, а также опубликован в газете «Губернские ведомости». Но несмотря на проведенную работу по организации Общественной приемной, в 2014 году обращений граждан не зарегистрировано.

Основные тематики обращений граждан и организаций в 4-м квартале 2014 года распределены по следующим направлениям:

**- по вопросам электроэнергетики** – 35 обращений, удельный вес к общему количеству обращений составил 87,50%. В обращениях в основном были затронуты вопросы неудовлетворительного состоянии наружных сетей электроснабжения и электрооборудования; о некачественном оказании услуг в области электроснабжения.

Остальные (12,50%) обращения в основном носили характер предоставления каких-либо сведений и разъяснений.

Жалоб на недостатки в организации деятельности Сахалинского управления Ростехнадзора, а также заявлений и жалоб на действия инспекторского состава, в управление не поступало.

Судебных исков по жалобам о нарушениях прав авторов при рассмотрении обращений не поступало.

Нарушений установленного порядка рассмотрения обращений граждан и организаций не установлено.

В сентябре 2014 года Сахалинской областной прокуратурой была проведена проверка состояния работы с обращениями граждан за период 2012, 2013 и 1 полугодие 2014 года. Нарушений не выявлено.

В 4-м квартале 2014 года прокурорских проверок состояния работы с обращениями граждан не проводилось.