**Справочно-аналитические данные о работе с обращениями граждан в Сахалинском управлении Ростехнадзора за 4-й квартал 2016 года и за 2016 год**

 Сахалинское управление Ростехнадзора в работе с обращениями граждан руководствуется Федеральным Законом РФ от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ», требованиями Инструкции по работе с обращениями граждан в Федеральной службе по экологическому, технологическому и атомному надзору, утвержденной приказом Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору от 20.08.2013 г. № 366.

 В 4-м квартале 2016 г. в Сахалинское Управление Ростехнадзора поступило 26 обращений и заявлений граждан. Из них по сети Интернет через канал «Обратная связь» поступило 9 обращений. В целом за 2016 год поступило 101 обращений, по сети Интернет – 22 обращения. По сравнению с аналогичным периодом прошлого года: всего обращений поступило за год -117, из них по сети Интернет через канал «Обратная связь» – 9 обращений.

 В Управлении создана Общественная приемная и утвержден график приема граждан по личным вопросам руководством управления. График приема граждан размещен на официальном сайте и стенде Управления, а также опубликован в газете «Губернские ведомости». Но несмотря на проведенную работу по организации Общественной приемной, в 4-м квартале 2016 году обращений граждан не зарегистрировано.

 Основные тематики обращений граждан и организаций в 4-м квартале 2016 года распределены по следующим направлениям:

**- по вопросам электроэнергетики** – 8 обращений, удельный вес к общему количеству обращений составил 30,77%. В обращениях в основном были затронуты вопросы неудовлетворительного состоянии наружных сетей электроснабжения и электрооборудования; о некачественном оказании услуг в области электроснабжения.

 - 1 обращение (3,85%) - по вопросу нарушений требований проведения производственных работ в охранной зоне газопровода.

 - 1 обращение (3,85%) о нарушении технологии проведения горных работ.

 Остальные (61,53%) обращения в основном носили характер предоставления каких-либо сведений и разъяснений.

 Жалоб на недостатки в организации деятельности Сахалинского управления Ростехнадзора, а также заявлений и жалоб на действия инспекторского состава, в управление не поступало.

 Судебных исков по жалобам о нарушениях прав авторов при рассмотрении обращений не поступало.

 Нарушений установленного порядка рассмотрения обращений граждан и организаций не установлено.

 Ежемесячно в управлении проводится анализ поступающих обращений граждан. Работником, ответственным за работу с обращениями граждан постоянно ведется разъяснительная работа с должностными лицами, которым поручено рассмотрение обращений, о предоставлении более объективной и разъяснительной информации заявителям.

 12 декабря 2016 года в Общероссийский день приема граждан организован прием граждан в Управлении. На личный прием граждане не обращались, в режиме видеосвязи обращений не было.