**Справочно-аналитические данные о работе с обращениями граждан в Сахалинском управлении Ростехнадзора за 1-й квартал 2017 года**

 Сахалинское управление Ростехнадзора в работе с обращениями граждан руководствуется Федеральным Законом РФ от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ», требованиями Инструкции по работе с обращениями граждан в Федеральной службе по экологическому, технологическому и атомному надзору, утвержденной приказом Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору от 20.08.2013 г. № 366.

 В 1-м квартале 2017 г. в Сахалинское Управление Ростехнадзора поступило 21 обращений и заявлений граждан. Из них по сети Интернет через канал «Обратная связь» поступило 2 обращения. По сравнению с аналогичным периодом прошлого года: всего поступило в 1-м квартале 2016 года - 29 обращений, из них по сети Интернет через канал «Обратная связь» – 2 обращения.

 В Управлении создана Общественная приемная и утвержден график приема граждан по личным вопросам руководством управления. График приема граждан размещен на официальном сайте и стенде Управления, а также опубликован в газете «Губернские ведомости». Но несмотря на проведенную работу по организации Общественной приемной, в 1-м квартале 2017 года обращений граждан не зарегистрировано.

 Основные тематики обращений граждан и организаций в 1-м квартале 2017 года распределены по следующим направлениям:

**- по вопросам электроэнергетики** – 11 обращений, удельный вес к общему количеству обращений составил 52,38%. В обращениях в основном были затронуты вопросы неудовлетворительного состоянии наружных сетей электроснабжения и электрооборудования; о некачественном оказании услуг в области электроснабжения.

 - 1 обращение (4,77%) - по вопросу нарушений требований проведения строительных работ в охранной зоне газопровода.

 - 1 обращение (4,77%) - о нарушении законодательства о недрах;

 - 1 обращение (4,77%) - обращение Депутата Сахалинской областной Думы о нарушениях трудового законодательства в области безопасности и охраны труда в ГБУЗ «Станция скорой медицинской помощи»

 Остальные (33,31%) обращения в основном носили характер предоставления каких-либо сведений и разъяснений.

 Жалоб на недостатки в организации деятельности Сахалинского управления Ростехнадзора, а также заявлений и жалоб на действия инспекторского состава, в управление не поступало.

 Судебных исков по жалобам о нарушениях прав авторов при рассмотрении обращений не поступало.

 Нарушений установленного порядка рассмотрения обращений граждан и организаций не установлено.

 Ежемесячно в управлении проводится анализ поступающих обращений граждан. Работником, ответственным за работу с обращениями граждан постоянно ведется разъяснительная работа с должностными лицами, которым поручено рассмотрение обращений, о предоставлении более объективной и разъяснительной информации заявителям.

 Информация о работе с обращениями граждан размещается на официальном сайте управления в разделе «Общественная приемная»:

 - ежеквартально размещается справочно-аналитический обзор работы с обращениями граждан;

 - ежемесячно размещаются результаты рассмотрения обращений граждан и организаций.

 Проверки прокуратурой Сахалинской области состояния работы с обращениями граждан в 1-м квартале не проводились.

 Информация, размещенная на Интернет-портале ССТУ.РФ поддерживается в актуальном состоянии. Дата последней актуализации (сверки) информации – 05.04.2017.

Специалист-эксперт отдела кадров и

правового обеспечения, ответственный за работу

с обращениями граждан И.Д. Ухлина