**Справочно-аналитический обзор о работе с обращениями граждан в Сахалинском управлении Ростехнадзора за 2-й квартал 2017 года**

 Сахалинское управление Ростехнадзора в работе с обращениями граждан руководствуется Федеральным Законом РФ от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ», требованиями Инструкции по работе с обращениями граждан в Федеральной службе по экологическому, технологическому и атомному надзору, утвержденной приказом Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору от 20.08.2013 г. № 366.

 Во 2-м квартале 2017 г. в Сахалинское Управление Ростехнадзора поступило 23 обращений и заявлений граждан. Из них по сети Интернет через канал «Обратная связь» поступило 2 обращения. По сравнению с аналогичным периодом прошлого года: всего поступило во 2-м квартале 2016 года - 21 обращение, из них по сети Интернет через канал «Обратная связь» – 6 обращений.

 В Управлении создана Общественная приемная и утвержден график приема граждан по личным вопросам руководством управления. График приема граждан размещен на официальном сайте и стенде Управления, а также опубликован в газете «Губернские ведомости». Но несмотря на проведенную работу по организации Общественной приемной, во 2-м квартале 2017 года обращений граждан не зарегистрировано.

 Основные тематики обращений граждан и организаций во 2-м квартале 2017 года распределены по следующим направлениям:

**- по вопросам электроэнергетики** – 10 обращений, удельный вес к общему количеству обращений составил 43,47%. В обращениях в основном были затронуты вопросы неудовлетворительного состоянии наружных сетей электроснабжения и электрооборудования; о некачественном оказании услуг в области электроснабжения.

 - 1 обращение (4,35%) - по вопросу нарушений требований в сфере проектирования и строительства гидротехнических сооружений;

 - на одно обращение (4,35%) был дан о прекращении переписки так как неоднократно был дан ответ на одни и те же вопросы;

 Остальные (52,18%) обращения в основном носили характер предоставления каких-либо сведений и разъяснений.

 Жалоб на недостатки в организации деятельности Сахалинского управления Ростехнадзора, а также заявлений и жалоб на действия инспекторского состава, в управление не поступало.

 Судебных исков по жалобам о нарушениях прав авторов при рассмотрении обращений не поступало.

 Нарушений установленного порядка рассмотрения обращений граждан и организаций не установлено.

 Ежемесячно в управлении проводится анализ поступающих обращений граждан. Работником, ответственным за работу с обращениями граждан постоянно ведется разъяснительная работа с должностными лицами, которым поручено рассмотрение обращений, о предоставлении более объективной и разъяснительной информации заявителям.